



PANDUAN PENGISIAN PEMBUKAAN REKENING SECARA ONLINE MAYBANK MELALUI WEBSITE MAYBANK

Persiapan Dokumen:

- Wajib e-KTP nasabah/scan e-KTP nasabah yang masih berlaku (Berwarna).
- Selfie Foto Diri.
- Kode Perusahaan: **UNIKA2021**

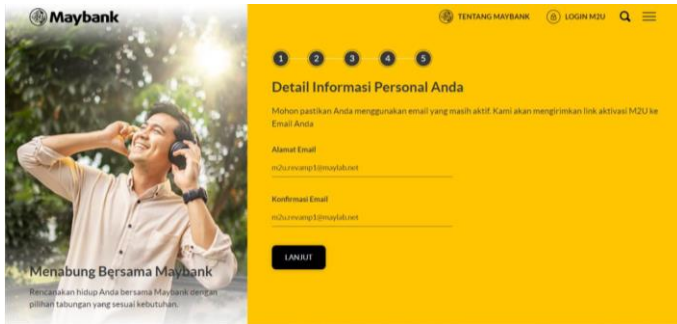
Langkah-langkah pengisian pembukaan rekening:

1. Akses Website dapat dilakukan melalui PC/Laptop atau pun melalui HP.
2. Direkomendasikan akses melalui website menggunakan browser Chrome atau Mozilla terbaru.
3. Akses Website di URL berikut: <https://www.maybank.co.id/id/others/applyonline/ntbaccountpayroll>

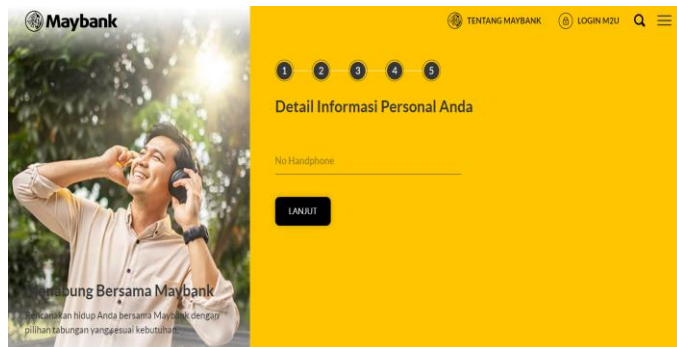


- Masukkan “Kode Perusahaan” dengan : UNIKA2021 dan klik “LANJUT” *

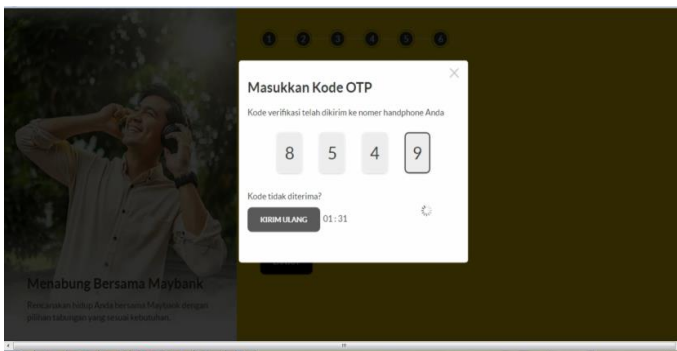
*Agar dipastikan penulisan kode perusahaan benar, apabila salah maka akan di reject oleh sistem



- Masukan “Email Nasabah” dan klik “LANJUT/CONTINUE”.



- Masukan “No Handphone” dan klik “LANJUT/CONTINUE”.



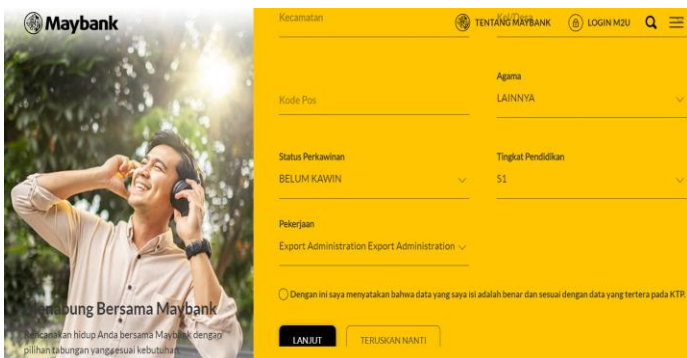
- Terima OTP 4 digit ke no. handphone yang didaftarkan (harap sediakan cukup pulsa)



- Unggah e-KTP Nasabah dengan klik tombol “Unggah” dan klik “LANJUT”
- Nasabah wajib upload unggah/upload/scan foto e-KTP (berwarna) secara jelas agar dapat lanjut ke tahapan berikutnya.



- Selanjutnya Nasabah akan melakukan pengisian data Nasabah.
- Pastikan nasabah mengisi semua data Informasi yang diminta di screen tersebut.
- Field NIK, Nama, Tanggal Lahir, Tempat Lahir, dan Nama Ibu Kandung harus sesuai karena akan digunakan sebagai validasi data ke Dukcapil.
- Pastikan nasabah telah mengisi disclaimer terkait dengan kebenaran proses input data. Nasabah klik ‘lanjut’
- Jika Calon Nasabah lolos pada tahap verifikasi data yang diinput, pada tahap selanjutnya Calon Nasabah wajib mengambil foto selfie.





- Klik icon “AMBIL FOTO” maka akan ditampilkan layar kamera untuk selfie.
- Apabila belum sesuai, klik ambil/upload ulang foto.

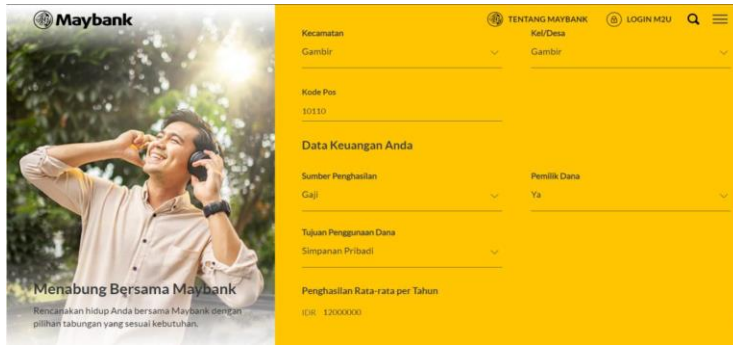


- Masukkan no NPWP nasabah, bila belum ada NPWP, nasabah dapat mengisi alasan tidak memiliki NPWP. Nasabah klik ‘lanjut’



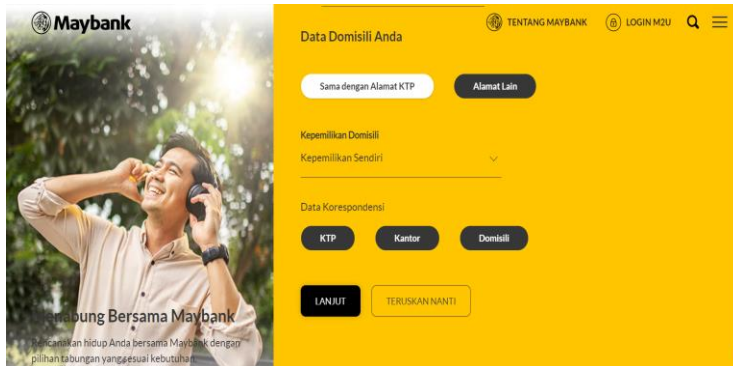
- Nasabah mengisi data pekerjaan nasabah.

Panduan Pengisian Pembukaan Rekening



The screenshot shows the 'Data Keuangan Anda' (Your Financial Data) section of the Maybank app registration process. It includes fields for 'Kecamatan' (District) and 'Kode Pos' (Postal Code), both set to 'Gambir' and '10110' respectively. Under 'Data Keuangan Anda', there are dropdown menus for 'Sumber Penghasilan' (Income Source) set to 'Gaji' (Salary) and 'Pemilik Dana' (Fund Owner) set to 'Ya' (Yes). There is also a field for 'Tujuan Penggunaan Dana' (Purpose of Fund Use) set to 'Simpanan Pribadi' (Personal Savings) and a 'Penghasilan Rata-rata per Tahun' (Average Annual Income) field with the value '(Rp. 12000000)'. Navigation options 'TENTANG MAYBANK' and 'LOGIN M2U' are visible at the top.

- Nasabah mengisi data keuangan nasabah.



The screenshot shows the 'Data Domisili Anda' (Your Residence Data) section. It features two buttons: 'Sama dengan Alamat KTP' (Same as KTP Address) and 'Alamat Lain' (Other Address). Below this, there is a 'Kepemilikan Domisili' (Residence Ownership) dropdown menu set to 'Kepemilikan Sendiri' (Own). The 'Data Korespondensi' (Correspondence Data) section has three buttons: 'KTP', 'Kantor' (Office), and 'Domisili' (Residence). At the bottom, there are 'LANJUT' (Next) and 'TERISIKAN NANTI' (Save for Later) buttons. Navigation options 'TENTANG MAYBANK' and 'LOGIN M2U' are visible at the top.

- Nasabah mengisi data domisili nasabah. Nasabah klik 'lanjut'



The screenshot shows the 'Informasi Lainnya' (Other Information) section. It features a progress indicator with 5 steps, where the 5th step is active. The 'Daftarkan Internet Banking Anda' (Register Your Internet Banking) section includes a note: 'Untuk menjaga transaksi Anda, mohon masukan nomor PIN Anda untuk Registrasi M2U.' Below this are input fields for 'Internet Banking ID', 'Password', and 'Konfirmasi Password'. Navigation options 'TENTANG MAYBANK' and 'LOGIN M2U' are visible at the top.

- Registrasi untuk akun Maybank2u. Masukkan user ID yang ingin nasabah gunakan. Pastikan User ID minimal 6 karakter dan password minimal 8 karakter.

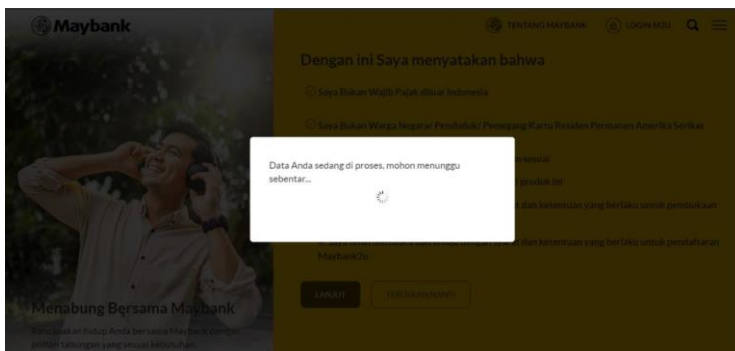
Panduan Pengisian Pembukaan Rekening



- Nasabah pilih gambar verifikasi login Maybank2u yang ingin nasabah gunakan.



- Nasabah memasukkan customer consent. Lalu klik 'lanjut' di paling bawah.




- Proses pembukaan rekening sedang dalam proses.



- Proses pembukaan rekening sukses.

- Download aplikasi Maybank2U ID dengan klik Icon berikut:

- Android:  GET IT ON Google Play
- IOS:  Download on the App Store

- Logo Maybank2U ID adalah sbb 

Nasabah yang telah menerima kartu ATM dapat melakukan aktivasi melalui SMS atau melalui M2U ID App:

- Melalui SMS:
 - SMS ke 69811 dengan format: ACT(spasi)mata uang(spasi)10 digit nomor rekening(spasi)4 digit terakhir nomor kartu ATM
 - Nasabah akan mendapatkan SMS dari Maybank berupa PIN ATM. PIN ini dapat diubah melalui mesin ATM terdekat.

- Melalui aplikasi M2U ID App:
 - *Login* ke M2U ID App, lalu klik *burger menu* (≡) yang terletak di kiri atas layar
 - Pilih menu “AKTIVASI KARTU ATM”
 - Masukkan 4 digit terakhir kartu ATM
 - Masukkan TAC/secure2u
 - Nasabah akan mendapatkan SMS dari Maybank berupa PIN ATM. PIN ini dapat diubah melalui mesin ATM terdekat. Kartu ATM telah diaktivasi
 - Updated based on review CXM

Informasi terkait system bisa menghubungi:
Hari : Senin - Jumat , Pkl 08.30 WIB -15.00 WIB
Maybank KCI Pemuda : 024-3511506-07
Maybank KC Sultan Agung : 024-8315590
WA: Hesti (CS) 0813 6386 0400
WA: Eny (SM) 0812 2881 098
WA: Mala (MB) 0856 4325 2585
WA: James (BFA) 0812 1399 9909
WA: Bowo (MBM) 0857 4078 0288
Email: helpdeskm2u@maybank.co.id